

FoodIncompany Academy, gevestigd aan de Kornoeljelaan 18 te Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.foodincompany.nl](http://www.foodincompany.nl)

Kornoeljelaan 18, 5643 CE Eindhoven

+31 6 49125447

Nanna van den Nieuwendijk is de eigenaresse van FoodIncompany Academy.

Zij is te bereiken via [nanna@foodincompany.nl](mailto:nanna@foodincompany.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

FoodIncompany Academy verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel in je persoonlijke omgeving aan te maken, bij een inschrijving, in correspondentie en telefonisch contact.
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [administratie@opleidingen2000.nl](mailto:administratie@opleidingen2000.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

FoodIncompany Academy verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw inschrijving
- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclame

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- FoodIncompany Academy analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- FoodIncompany Academy verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

FoodIncompany Academy bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 15 jaar voor cursusadministratie, examengegevens en diplomering.:

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

FoodIncompany Academy verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

FoodIncompany Academy gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. FoodIncompany Academy gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door FoodIncompany Academy en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [nanna@foodincompany.nl](mailto:nanna@foodincompany.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

FoodIncompany Academy neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [nanna@foodincompany.nl](mailto:nanna@foodincompany.nl)

### **Het melden van klachten**

FoodIncompany Academy heeft het leveren van kwaliteit hoog in het vaandel staan. Mocht een cursist om welke reden dan ook niet geheel tevreden zijn over onze dienstverlening, dan kan men dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar [nanna@foodincompany.nl](mailto:nanna@foodincompany.nl) o.v.v. de aard van de klacht.

Na ontvangst neemt FoodIncompany Academy binnen 5 werkdagen contact op met de cursist.

Voorts zal worden getracht de klacht zo spoedig mogelijk af te handelen.

Vragen of klachten die meer dan 10 dagen verwerkingstijd vragen, worden door FoodIncompany Academy binnen 5 werkdagen beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer men een antwoord kunt verwachten.

Indien de cursist het niet eens is met de uitspraak over de klacht, kan een beroep worden gedaan op de geschillenregeling.

Klachten die niet binnen 2 maanden van het ontstaan van de klacht zijn ingediend zijn niet ontvankelijk.

Klachten worden uiteraard vertrouwelijk behandeld. De klacht en de wijze van afhandeling wordt vastgelegd en tot een periode van 2 jaar na afhandeling vertrouwelijk digitaal bewaard.