

## Algemene Verkoop Voorwaarden FoodIncompany Academy

Laatst bijgewerkt in oktober 2023

### Definities

In deze Algemene Verkoop Voorwaarden (hierna te noemen: "deze Voorwaarden") van FoodIncompany Academy (hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- A. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot de Dienstverlening van FoodIncompany Academy (waaronder o.a. door Opdrachtgever geaccepteerde Offertes en verwerkersovereenkomsten).
- B. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, met wie FoodIncompany Academy een rechtsverhouding aangaat en/of is aangegaan inzake het leveren van haar Dienstverlening.
- C. FoodIncompany Academy: FoodIncompany Academy, gevestigd te Eindhoven met Kamer van Koophandel registratienummer: 17215604.
- D. Intellectueel eigendom: verzamelnaam van alle immateriële rechten op de Dienstverlening en het online Platform van FoodIncompany Academy, waaronder begrepen maar niet beperkt tot merken en auteursrechten.
- E. Inlogaccount: uniek account per Gebruiker om gebruik te kunnen maken van onze Dienstverlening, onder meer via het Platform.
- F. Opdrachtbevestiging: de bevestiging van Opdrachtgever aan FoodIncompany Academy tot het aangaan van een Overeenkomst ter zake van de Dienstverlening.
- G. Partijen/Partij: Opdrachtgever en/of FoodIncompany Academy.
- H. Platform: de online leeromgeving van FoodIncompany Academy waartoe de Gebruiker en Opdrachtgever toegang hebben middels een Inlogaccount.
- I. Offerte: iedere aanbieding en/of opgave door FoodIncompany Academy aan Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van enige Dienstverlening of product, waaronder het leveren van online diensten en aanverwante onderwerpen.
- J. Dienstverlening: alle door of namens FoodIncompany Academy te leveren diensten, zoals het leveren van online toegang tot het Platform, die als doel hebben het toegankelijk maken van online opleidingsmaterialen en het beheren daarvan via de online leeromgeving van FoodIncompany Academy.

K. Gebruiker: persoon welke in bezit is van een persoonlijk Inlogaccount teneinde gebruik te maken van de online leeromgeving van FoodIncompany Academy.

## 1. Toepasselijkheid

1.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, en Overeenkomsten en uitvoeringen daarvan. Van deze Voorwaarden kan alleen worden afgeweken met voorafgaande schriftelijke toestemming van FoodIncompany Academy dan wel bij schriftelijke overeenkomst daarover tussen FoodIncompany Academy en Opdrachtgever.

## 2. Voorwaarden Dienstverlening

2.1 Het gebruik van de Dienstverlening van FoodIncompany Academy is voorbehouden aan geautoriseerde Gebruikers.

2.2 Voor iedere Gebruiker wordt door FoodIncompany Academy een persoonlijk Inlogaccount aangemaakt.

2.3 Delen van Inlogaccounts is niet toegestaan.

2.4 In geval van constatering van misbruik van Inlogaccounts en/of van langdurige of veelvuldige overtreding van het bepaalde in dit artikel, behoudt FoodIncompany Academy zich het recht voor om de levering van de Dienstverlening op te schorten of te ontbinden onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen. In dat geval heeft de Opdrachtgever geen recht op enige compensatie.

2.5 FoodIncompany Academy verstrekt geen garanties met betrekking tot de werking van de online leeromgeving op de (computer)systemen en netwerken van Opdrachtgever en Gebruikers.

2.6 FoodIncompany Academy spant zich te allen tijde volledig in om de levering van de FoodIncompany Academy Dienstverlening op een optimale wijze uit te voeren. Mocht op enig moment sprake zijn van onderbreking in de levering, geeft dit Opdrachtgever géén recht op (gedeeltelijke) restitutie of korting. Tevens is Opdrachtgever in dat geval niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van haar betalingsverplichtingen jegens FoodIncompany Academy.

2.7 FoodIncompany Academy is gerechtigd om het aanbod en de inhoud van haar Dienstverlening of delen daarvan aan te passen ter verbetering van de kwaliteit van de Dienstverlening. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie of korting.

## 3. Verplichtingen van Opdrachtgever

3.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aan FoodIncompany Academy verstrekte gegevens, het gebruik van de Dienstverlening en het vertrouwelijk houden van de toegang

daartoe. Opdrachtgever verplicht zich de Dienstverlening te gebruiken binnen de grenzen van het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving.

3.2 Opdrachtgever garandeert dat de aan FoodIncompany verstrekte gegevens in alle opzichten correct en volledig zijn.

3.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door FoodIncompany Academy verstrekte gegevens en Dienstverlening (geheel of gedeeltelijk) aan derden te verhuren, verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen of te commercialiseren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FoodIncompany Academy.

3.5 De verplichting van het betalen van vergoedingen door Opdrachtgever blijft van toepassing, ongeacht het daadwerkelijke gebruik van de FoodIncompany Academy Dienstverlening door Opdrachtgever.

#### 4. Betaling en vergoeding

4.1 De facturen worden toegezonden per e-mail en de gefactureerde bedragen bevatten van toepassing zijnde verkoopbelasting en BTW.

4.2 FoodIncompany Academy hanteert een betalingstermijn van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Acties en kortingen, tenzij anders overeengekomen, zijn eenmalig. Iedere Overeenkomst wordt bij verlenging van rechtswege verlengd als een Overeenkomst waarop geen acties en/of kortingen van toepassing zijn.

4.4 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet voldoet op de betaaldatum als omschreven onder lid 2 van dit artikel is FoodIncompany Academy gerechtigd de toegang tot de Dienstverlening per direct en zonder voorafgaande notificatie op te schorten. Indien Opdrachtgever na herinnering en aanmaning het verschuldigde bedrag opnieuw niet voldoet, volgt ingebrekestelling, waarbij Opdrachtgever over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd is en tevens gehouden is tot het voldoen van de buitengerechtigde incassokosten. Bij ingebrekestelling heeft FoodIncompany Academy tevens het recht de Overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen met onmiddellijke ingang, dit onverlet de plicht van Opdrachtgever om aan zijn betalingsverplichtingen jegens FoodIncompany Academy te voldoen.

4.5 FoodIncompany Academy kan de vergoeding(en), prijzen en tarieven indien daar aanleiding voor is indexeren.

#### 5. Vertrouwelijkheid, Intellectuele eigendomsrechten

5.1 FoodIncompany Academy zal vertrouwelijk omgaan met alle gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst met de Opdrachtgever verwerkt.

5.2 Van lid 1 van dit artikel mag uitsluitend worden afgeweken, indien:

- i) de informatie al algemeen bekend was voorafgaand aan het afsluiten van de Overeenkomst;
- ii) voorafgaand schriftelijke toestemming van de betreffende Partij voor een dergelijke, specifieke afwijking is verkregen;
- iii) die informatie als gevolg van een daartoe strekkend bevoegd gegeven bevel of gerechtelijke uitspraak openbaar gemaakt moet worden in welk geval betreffende Partij de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen, tenzij dat wettelijk of op grond van het bevoegd gegeven bevel of de betreffende gerechtelijke uitspraak verboden is.

5.3 Alle rechten van Intellectueel eigendom op de Dienstverlening, het Platform en bijbehorende online opleidingsmaterialen berusten uitsluitend bij FoodIncompany Academy en/of haar licentiegevers. Niets in deze Voorwaarden impliceert een overdracht van Intellectuele eigendomsrechten.

5.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en/of content van de Dienstverlening van FoodIncompany Academy te reproduceren, over te dragen en/of anderszins te gebruiken cq. beschikbaar te stellen op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FoodIncompany Academy.

5.5 De bepalingen van dit artikel blijven ook na de beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

## 6. Beperking van aansprakelijkheid, afzien van garantie, vrijwaring

6.1 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de Dienstverlening van FoodIncompany Academy wordt geleverd zoals deze is.

6.2 Opdrachtgever verklaart FoodIncompany Academy niet aansprakelijk te stellen met betrekking tot claims van de Opdrachtgever die voortkomen uit het gebruik van de Dienstverlening. Opdrachtgever vrijwaart FoodIncompany Academy voor iedere aanspraak of claim van alle derde partij(en) welke voortkomen uit of door het gebruik van de Dienstverlening.

6.3 Iedere aansprakelijkheid van FoodIncompany Academy voortvloeiende als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van FoodIncompany Academy, is beperkt tot het maximumbedrag per schadegeval dat in dat geval onder de door FoodIncompany Academy afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, voornoemde verzekering geen aanspraak geeft op een uitkering dan wel geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van FoodIncompany Academy beperkt tot maximaal het door FoodIncompany Academy in het meest recente contractjaar aan Opdrachtgever

gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde bedrag. FoodIncompany Academy is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade.

## 7. Bescherming persoonsgegevens

7.1 Partijen kunnen een separate Overeenkomst sluiten waarin zij de verantwoordelijkheden, afspraken en wederzijdse verplichtingen vastleggen aangaande de uitwisseling en verwerking van, alsmede de omgang met persoonsgegevens.

7.2 FoodIncompany Academy verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en haar Gebruikers binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de doelstellingen van respectievelijk FoodIncompany Academy en Opdrachtgever op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze.

7.3 FoodIncompany Academy verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers conform haar algemene privacyverklaring, die gepubliceerd is op de website van FoodIncompany Academy ([www.foodincompany.nl](http://www.foodincompany.nl))

## 8. Slotbepalingen

8.1 De rechten en plichten van deze Voorwaarden en de levering van en toegang tot de Dienstverlening van FoodIncompany Academy waaronder online diensten en aanverwante onderwerpen zijn overdraagbaar door FoodIncompany Academy aan derden zonder dat hierdoor voor Opdrachtgever de mogelijkheid ontstaat de Overeenkomst te ontbinden. Hiervan zal FoodIncompany Academy Opdrachtgever op de hoogte stellen. Dit laat onverlet dat de dan rechthebbende de rechten en plichten van FoodIncompany Academy voortkomend uit de Overeenkomst dient te respecteren en te continueren. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst en/of enige van zijn rechten of verplichtingen ter zake over te dragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van FoodIncompany Academy.

8.2 Iedere vordering uit hoofde van en/of voortvloeiende uit de Overeenkomst(en) is met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, volledig opeisbaar indien Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard. In voornoemde gevallen is FoodIncompany Academy - naast de in deze Voorwaarden genoemde rechten - bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

8.3 Indien vast komt te staan dat enige in deze Voorwaarden beschreven bepaling onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar is, zullen Partijen zich inspannen om de bepaling te vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de te vervangen bepaling. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven volledig van kracht.

8.4 Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.5 Alle geschillen met betrekking tot de Overeenkomst, deze Voorwaarden of van overeenkomsten die ter uitvoering van de Overeenkomst worden gesloten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.